



Regeln für den Umgang mit Sky Leihware

Oktober 2013

Anlieferung



- Bitte prüfen Sie anhand des Lieferscheins die Vollständigkeit und den Zustand der Sendung. (Unvollständige oder fehlerhafte Sendungen melden Sie bitte umgehend – innerhalb von 5 Tagen – bei der Sky Partner Hotline)
- Angelieferte Ware transportieren Sie bitte gleich vom Anlieferbereich in Ihr Lager.
- Bestätigen Sie den Erhalt der Ware im Siebel-System von Sky. Erst dann steht die Ware zur Aboaufnahme bereit.
- Nach 5 Tagen erfolgt eine automatische Warenannahme durch das Siebel-System, dann gilt die Ware als vollständig empfangen.

Lagerung



- Lagern Sie die Ware sorgfältig: Gemäß dem Kooperationsvertrag sind Sie für die sichere und sachgemäße Verwahrung des Sky Eigentums verantwortlich.
- Speziell Smartcards müssen gesammelt, sortiert und verschlossen aufbewahrt werden.
- Gewähren Sie Unbefugten zu keiner Zeit Zugang zum Sky Eigentum.
- Bitte lagern Sie nur eine angemessene Menge (Tagesbedarf) an Sky Ware direkt am PoS – und bewahren Sie den Rest im verschlossenen Lager auf.

Tipp: Führen Sie eine regelmäßige (z. B. wöchentliche) Mengeninventur pro Gerätetyp durch, um Bestandsdifferenzen sofort zu erkennen und unverzüglich an Sky melden zu können.

Ausgabe bei Aboaufnahme & Retoure an Sky



- Es gilt das „First In First Out“-Prinzip – zuerst angelieferte Ware ist zuerst an Kunden auszugeben. Zur Orientierung für Sie: Nehmen Sie zunächst die Geräte ohne Sortierungsnummer, dann diejenigen mit der niedrigsten Sortierungsnummer (stehen an der Seite der Einzelkartons).
- Haben Sie zu viel Ware oder haben Sie Geräte, die Sie aufgrund des Zustands nicht mehr an Kunden ausgeben können, dann senden Sie uns diese bitte über den kostenlosen Retourenprozess zu. (Im Händlerportal finden Sie unter „Leihwarenrücksendung“ eine detaillierte Anleitung.)

Noch Fragen? Wenden Sie sich jederzeit an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter, an die Sky Partner Hotline (DE: 08000 66 55 08/AT: 0800 07 10 71) oder per E-Mail an haendlerhotline@sky.de/haendlerhotline@sky.at